|  |
| --- |
| **PRAVIDLA PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI** |
| **Uživatel může podat stížnost písemně nebo pro zajištění anonymity může využít schránku důvěry, která se nachází u vchodu v přízemí**  Denního stacionáře ČMELÁČEK z.s., Mjr. Nováka 1455/34, Ostrava Hrabůvka,  PSČ 700 30 **s písemnou stížností, kterou nemusí podepsat.** |
| **Uživatel má právo být zastoupen osobou, které nejvíce důvěřuje.** |
| **O každé stížnosti je proveden zápis.**  **Stížnost musí být vyřízena do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí.**  **Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce.** |
| **Pokud si chce uživatel stěžovat na nevyřízení svého požadavku nebo pokud není s vyřízením spokojen(a), může se osobně nebo telefonicky obrátit na:** |
| **Magistrát města Ostravy, se sídlem Ostrava, Prokešovo náměstí** |
| **Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí**, 28. října 117, 702 18 Ostrava, tel.: 595 622 111 |
| **Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor kontroly a interního auditu**  Na Poříčím právu 1/376, 128 01 Praha 2  tel.: 221 921 111, 221 922 426, 221 922 462 |
| **Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman)**  Brno, Údolní 39,  tel. 542 542 111 |